

Calidad para la Gestión Pública

**ISO 9000 en
entidades del Estado**



ICONTEC
INTERNATIONAL



espacio empresarial
Chile

ICONTEC Internacional, organismo normalizador y certificador, en conjunto con Espacio Empresarial - Chile, empresa consultora especializada en implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad y capacitación, dictarán el Diplomado "Calidad para la Gestión Pública".

Dirigido a:

Trabajadores y profesionales que deseen profundizar sus conocimientos sobre Gestión de la Calidad en organizaciones del Sector Público.

Objetivo:

Suministrar los fundamentos sobre la Gestión de la Calidad en organismos del sector público.

Duración:

96 horas cronológicas a dictarse en un plazo de 6 meses.

Modalidad:

Presencial. Jueves y Viernes, una vez al mes (8 hrs. diarias).

Temario:

Módulo	Tema	Hrs.
1	Fundamentos ISO 9000 para la gestión pública.	16
2	Documentación y manual de calidad.	16
3	Planificación.	8
4	Recursos humanos en ISO 9000 para el sector público	8
5	Gestión de compras y contratación del sector público.	8
6	Control de procesos.	8
7	Monitoreo, análisis y mejoramiento en Sistemas de Gestión de la Calidad	16
8	Técnicas de auditoría de Sistemas de Gestión.	16

Valor:

\$ 1.056.000.- Descto. de 10% a funcionarios del Sector Público.

Forma de pago:

Hasta 6 cheques.

Código SENCE:

En trámite.

Informaciones e inscripciones:

(56-2) 698 0256 - (56-2) 695 4449 / e-mail: diplomado@espacioempresarial.cl

www.espacioempresarial.cl