



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE

HORIZONTE PYME
Agente Operador
Intermediario Corfo CNC

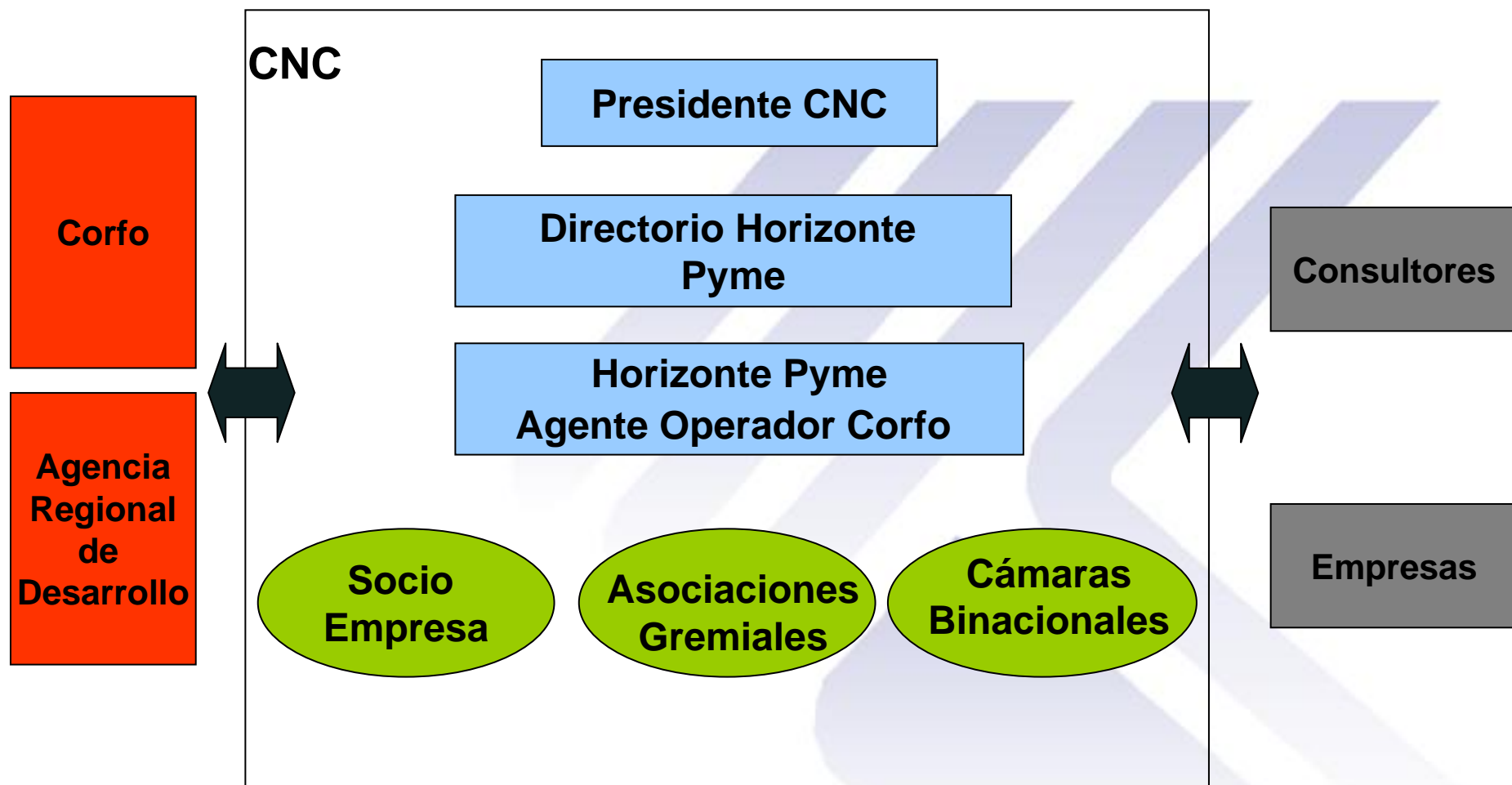
FUNDADA EN VALPARAÍSO EL 18 DE AGOSTO DE 1858

MISION

“Apoyar y Co-Financiar proyectos tendientes a Potenciar el desarrollo productivo de las empresa, contribuyendo al aumento de la competitividad, la calidad, productividad y asociatividad, en especial entre las pequeñas y medianas empresas Pymes del sector comercio, servicios y turismo de la Región Metropolitana”.



Modelo de Trabajo Horizonte Pyme





Estructura Organizacional





Beneficios Operador Corfo CNC

- Seriedad institucional.
- Conocimiento de la realidad sectorial.
- Red de contactos nacionales e internacionales.
- Entidad comprometida con un plan de trabajo de largo plazo enfocado al logro de resultados.
- Banco de consultores con gestión de calidad.
- Metodología propia de trabajo con consultores.



Recursos Intermediados

- ❑ **Cobertura de Servicios:** 105 empresas atendidas.
- ❑ **Recursos Intermediados:** 1.000 millones de pesos en proyectos de los cuales un 50% corresponden a subsidios aportados por CORFO.
- ❑ **Conocimiento Realidad Empresarial:** durante el segundo semestre del presente año se han organizado más de 90 reuniones de trabajo.
- ❑ **Tipo de Instrumentos Colocados:** 60% de los instrumentos colocados corresponden a norma chilena NCH2909, lo cual es reflejo de la entrega de servicios relacionados con la realidad de la pequeña y mediana empresa.



Oferta de Instrumentos Corfo

- Fomento a la Calidad
 - ISO 9001:2000, ISO 14.000, Ohsas 18.000, NCH 2909, HACCP, BPA, Acuerdo de Producción Limpia APL, etc..
- Fondo de Asistencia Técnica - FAT
 - Tecnologías de la Información (TICS)
 - Producción Limpia
- Proyectos de Pre-Inversión en Eficiencia Energética
- Programa Asociativo de Fomento "PROFO"
- Programa de Desarrollo de Proveedores "PDP"

Instrumentos Corfo - Consultores



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE

TIPO INTERVENCIÓN	INSTRUMENTO	REGISTRO
INDIVIDUAL	ISO 9000	INN
	ISO 14000	
	NCH 2909	
	BPA	
	HCCP	
	OSHAS 18001/NCH 18001	
	SEMC	
	APL	
	EFICIENCIA ENERGETICA	
	FAT TIC	
	FAT PL	
COLECTIVO	PROFO	
	PDP	

Instrumentos Corfo - Cobertura



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE

TIPO INTERVENCIÓN	INSTRUMENTO	TOPE MAX SUBSIDIO	% SUBSIDIO
INDIVIDUAL	ISO 9000	300 U.F	50%
	ISO 14000	300 U.F	50%
	NCH 2909	210 U.F	70%
	BPA	150 U.F	50%
	HACCP	180 U.F	50%
	OSHAS 18001/NCH 18001	140 U.F	50%
	EFICIENCIA ENERGETICA	300 U.F	70%
	FAT TIC	150 U.F	50%
	FAT PL	150 U.F	50%
COLECTIVO	ISO 9000	270 U.F	50%
	ISO 14000	270 U.F	50%
	NCH 2909	190 U.F	70%
	BPA	130 U.F	50%
	HACCP	160 U.F	50%
	OSHAS 18001/NCH 18001	120 U.F	50%
	FAT TIC	100 U.F	50%
	FAT PL	100 U.F	50%
	PROFO	800 U.F. (Formulación 1 año) 3000 U.F Anuales (Ejecución 2 años) y 3000 U.F. Anuales (Desarrollo 3 años)	50%
	PDP	400 U.F. (Formulación) y 3000 U.F. Anuales (Desarrollo 3 años)	50%

Objetivos e Instrumentos



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE

El objetivo es contribuir al aumento de la competitividad de las empresas demandantes, mediante el apoyo a la calidad, productividad, asociatividad y desarrollo tecnológico, y a su transferencia y difusión en el sector empresarial, especialmente entre las pequeñas y medianas empresas PYMES del sector comercio, servicios y turismo.

La CNC, está administrando líneas de financiamiento del área de Calidad y Productividad de CORFO, entre cuyos instrumentos se encuentran:

- Programas Asociativos de Fomento (PROFO)
- Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP)
- Fomento a la Calidad (apoyo a la certificación de normas nacionales e internacionales)
- Fondo de Asistencia Técnica (FAT) para TICs y APL



En qué consisten los Instrumentos

Fomento a la Calidad FOCAL

Instrumento que sirve para que las empresas puedan demostrar a sus clientes, proveedores y a su entorno en general que cumplen con estándares de gestión reconocidos nacional e internacionalmente, mediante una certificación otorgada por organismos independientes. Consiste en un aporte no reembolsable de CORFO que cubre parte del costo de una consultoría especializada en normas como ISO 9001, ISO 14001, 18.000, Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), la Norma de Sistemas de Gestión Pyme (NCh 2909), Ohsas 18.000, HACCP, Acuerdo de Producción Limpia APL, etc).

Programa Desarrollo de Proveedores PDP

Orientado a aumentar la competitividad de las cadenas productivas y fortalecer relaciones mutuamente provechosas entre una gran empresa demandante y sus proveedoras de menor tamaño. Consiste en un aporte no reembolsable de CORFO que cubre parte del costo de un conjunto de acciones sistemáticas (consultoría, transferencia tecnológica, entrenamiento) comprendidas en un plan de desarrollo de las empresas proveedoras de una firma demandante de mayor tamaño.

En qué consisten los Instrumentos



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE

Proyectos Asociativos de Fomentos PROFOs

Para apoyar la creación y desarrollo de nuevos negocios que por su naturaleza o magnitud pueden abordarse mejor en forma conjunta, generando así una nueva empresa asociativa con mayores capacidades y competitividad. Consiste en un aporte no reembolsable de CORFO que cubre parte del costo de la preparación y ejecución de un proyecto de negocio asociativo, desarrollado por grupos de al menos 5 empresas.

Fondos Asistencia Técnica para Tecnologías de Información FAT TICs

El objetivo es desarrollar e implantar Sistemas de Información que permitan mejorar los canales de comunicación interna y externa, mejorando la productividad y competitividad de las empresas. Pueden acceder empresas productoras de bienes y servicios, con ventas anuales netas de hasta 100.000 UF, con excepción de las que tengan giro de actividades inmobiliarias, intermediación financiera, empresas de seguro y servicios de consultoría en general.

U C C O


Comeduc

 C.S.T.


GS1
Chile

 ConseTur


CNC
once

 INC

En qué consisten los Instrumentos



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE

Fondos Asistencia Técnica para Tecnologías de Información FAT TICs

Para cada asistencia técnica, CORFO aporta:

Fat Individual: Para el diagnóstico, CORFO aporta 17 UF, debiendo el empresario contribuir con 3 UF. Para la asistencia técnica, CORFO cubre hasta el 50% del costo total de dicha consultoría, con un mínimo de 30 UF y máximo de 150 UF. En casos especiales el monto entregado por la institución puede alcanzar HASTA el 60%.

Fat Colectivo: Para la caracterización y evaluación de pertinencia del proyecto de consultoría, CORFO aporta 5 UF por empresa, con un tope de 30 UF por grupo, debiendo cada empresa participante contribuir con 2 UF. Para la asistencia técnica, CORFO aporta hasta 50% del costo total de dicha consultoría, con un mínimo de 60 UF y máximo de 100 UF por empresa. En casos especiales el monto entregado por la institución puede alcanzar HASTA el 60%.

UCCO


Comeduc

 C.S.T.


GS1
Chile

 ConseTur


CNC
once

 INC

En qué consisten los Instrumentos



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE

Fondos Asistencia Técnica para Tecnologías de Información FAT TICs

Ámbitos a mejorar:

- 1.- Servicios de Consultoría para Implementación de Negocios de multimedia IP.
2. Servicios de Consultoría para Implementación de Web e-commerce Webpay.
3. Servicios de Consultoría para Implementación de tecnología y software.
4. Servicios de Consultoría relacionados con e-business.
5. Servicios de Consultoría y diagnóstico para la externalización de software y uso de servicios de data center.
6. Servicios de Consultoría relacionados con e-transformation.
7. Servicios de Consultoría relacionados con la selección de un ERP.
8. Servicios de Consultoría relacionados con implantación de ERP.
9. Servicios de Consultoría relacionados con seguridad informática.
10. Implantación de normas ISO 17799 e ISO 27001 / UNE 71502
11. Auditorías técnicas de seguridad.
12. Formación en seguridad.

En qué consisten los Instrumentos



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE

Fondos Asistencia Técnica para Acuerdos de Producción Limpia FAT APL

Asistencia técnica que consiste en integrar e introducir prácticas de producción limpia de baja inversión (denominadas "tecnologías blandas"), optimizando la gestión de la empresa tanto en términos productivos como medioambientales. La intervención se realiza mediante consultorías, las que puede ser individuales o colectivas. Pueden acceder empresas productoras de bienes y servicios, con ventas anuales netas de hasta 100.000 UF, con excepción de las que tengan giro de actividades inmobiliarias, intermediación financiera, empresas de seguro y servicios de consultoría en general.

UCCO





Información y Antecedentes

- Gustavo Amtmann, Carlos Tobar
- Merced 230 – Santiago
- Fonos: 3654356-3654026-3654034
- e-mail: gamtmann@cnc.cl - horizontepyme@cnc.cl
- Código Postal: 8320128